



17.01.2013

004242-2012-081812

№

А.В. Самсонову

ул. [REDACTED] 10

г. Нижний Новгород, [REDACTED]

на №

от

Уважаемый Алексей Викторович!

ОАО «Сбербанк России» (далее – Банк) благодарит Вас за обращение и сообщает следующее.

Списанные с Вашего счета № [REDACTED] денежные средства в сумме 5367,57 руб. были возвращены на счет [REDACTED] 14.12.2012.

В ходе проверки информации, изложенной в обращении, установлено, что денежные средства в размере 94000,00 руб. были внесены на счет [REDACTED] и по условиям Кредитного договора частичное досрочное погашение должно было быть проведено 10.12.2012. Однако, по вине Дополнительного офиса №0547 Нижегородского отделения №0007 данная операция не была проведена и частичное досрочное погашение было перенесено на дату 10.02.2013.

Банк готов вернуться к оперативному рассмотрению вопроса о возмещении излишне уплаченных процентов по кредиту после осуществления 10.02.2013 частичного досрочного погашения кредита, о чем Вы будете дополнительно проинформированы.

Приносим извинения за причиненные неудобства и надеемся, что данное обстоятельство не отразится на нашем дальнейшем сотрудничестве.

С уважением,
Начальник отдела расследования обращений
физических лиц и юридических лиц
Управления претензионной работы
Центра сопровождения клиентских операций
«Волга-сити» ОАО «Сбербанк России»

А.А. Пономарева