



СБЕРБАНК РОССИИ

Основан в 1841 году

603950, Н. Новгород, ул. Корчманская, д. 18
Телефон: 8 (800) 555-55-50
Факс: +7 (831) 416-23-99
info@sberbank.ru, www.sberbank.ru

19.12.2012 № 004242-2012-065772
на № _____ от 004242-2012-064912

А.В. Самсонову
Alexey.v.samsonov@gmail.com

Уважаемый Алексей Викторович!

Волго-Вятский банк ОАО «Сбербанк России» (далее – Банк) благодарит Вас за обращение и сообщает следующее.

Списанные с Вашего счета по вкладу №42307810*****044/48 денежные средства в сумме 10735,14 руб.(5367,53 руб. - 10.11.2012, 0,04 руб.- 11.11.2012, 5367,57 руб.- 23.11.2012) за несвоевременное страхование предмета залога были отражены следующим образом:


- 787,15 руб.- направлены в погашение процентов.
- 4580,42 руб.- направлены в погашение основного долга.
- 5367,57 руб.- возвращены на Ваш счет №42307810*****044/48 (14.12.2012).

Дополнительно сообщаем, что Банк принял решение о возмещении Вам возникшей по вине банка пени по просроченному основному долгу по кредиту за ноябрь 2012 года.

Денежные средства будут зачислены на Ваш счет № [REDACTED] и проведены мероприятия по корректировке кредитной истории по кредитному договору № 169486 от 10.05.2011 в срок до 30.12.2012.

Приносим искренние извинения за доставленные неудобства, надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,
Начальник Отдела расследования обращений
физических лиц и юридических лиц
Управления претензионной работы ЦСКО
«Волга-сити» ОАО «Сбербанк России»

 А.А.Пономарева