

Директору автосалона «Ситроен Центр
Нижний Новгород» (ООО «Авенсис»),
расположенного по адресу:
603015, Нижний Новгород,
Базовый проезд, 1Е

Копия: citroen-rus@citroen.com,
logist@ave.nnov.ru

от Самсонова А. В.,
проживающего по адресу:
Н. Новгород, [REDACTED]
[REDACTED]

Претензия

29.04.2011 г. со мной связался менеджер салона Игорь, и сообщил, что он может предложить мне автомобиль Citroen C3 Picasso Vti 95 МКПП Confort, 2011 г., серебристого цвета, без предустановленного дополнительного оборудования, с дополнительной скидкой салона 10000 руб. По словам менеджера, итоговая стоимость автомобиля, с учётом всех скидок, должна была составить 564000 руб.

Поскольку информация, сообщённая ранее менеджером, оказывалась не соответствующей действительности (см. Претензию от 29.04.2011 г.), то я ещё раз уточнил: «Действительно ли данный автомобиль 2011 г. в.?» Менеджер ответил, что да, это именно так. На вопрос о стоимости автомобиля менеджер сообщил следующее:

Полная стоимость автомобиля: 594000 руб.

Скидка производителя: 20000 руб.

Скидка салона: 10000 руб.

Итого: **564000 руб.**

Эту информацию менеджер подтвердил несколько раз.

02.05.2011 г. я приехал в салон, чтобы подписать договор купли-продажи, и внести деньги за автомобиль. В кассу салона, мною была внесена сумма в 214000 руб. (на остальную сумму мной был оформлен кредит в Сбербанке.) С договором купли-продажи меня ознакомили только после внесения наличности в кассу. К моему удивлению, в договоре купли-продажи стоял 2010 г. в. автомобиля.

Я созвонился с менеджером Игорем, который в данный момент отсутствовал в салоне, и попросил объяснить данную ситуацию. Менеджер сказал, что сейчас всё

узнает и перезвонит. Перезвонив, он сообщил, что эта машина действительно 2010 г. в. Объяснить почему автомобиль 2011 г. в., по поводу которого мы договаривались, вдруг превратился в 2010 менеджер не смог.

На автомобиле 2010 г. в. производитель предоставляет скидку в 30000 руб. (на модели 2011 г. в. — скидка производителя 20000 руб.) Поэтому я спросил, значит ли это, что данный автомобиль должен стоить на 10000 руб. дешевле? Менеджер Игорь сообщил, что он попросит уточнить данную информацию, и сообщить мне. Через некоторое время мне сообщили, что стоимость автомобиля не уменьшится, поскольку хотя этот автомобиль и 2010 г. в., но на него установлена наценка в 10000 руб. за цвет.

На вопрос, о возможности заказа автомобиля Citroen C3 Picasso Vti 95 МКПП Confort, 2011 года выпуска, мне сообщили, что сделать это не получится, поскольку на складах таких автомобилей нет, а на заводе заказать такой автомобиль нереально.

Считаю, что Вами, в очередной раз, нарушены требования Закона РФ «О защите прав потребителей», а именно, статьи 10 и 16.

Всё вышеперечисленное является основанием для моего обращения в Роспотребнадзор с целью открытия дела по ст. 14.7 «Обман потребителей» и (или) ст. 14.8 КоАП РФ.

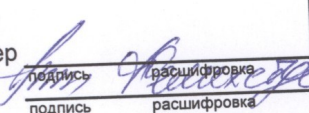
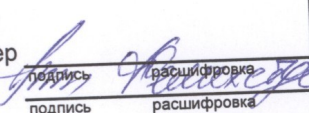
Ответ на заявление прошу направить почтой по указанному выше адресу и продублировать по электронной почте alexey.v.samsonov@gmail.com.

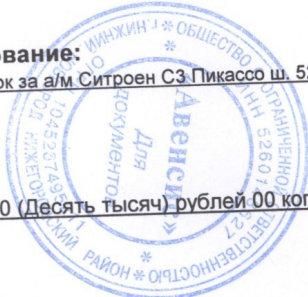
Приложение:

1. Копия квитанции о внесённом задатке.
2. Копия кассового чека и квитанции к приходному ордеру.
3. Копия договора купли-продажи.

02 мая 2011 г.

А. В. Самсонов

ООО "Авенсис"	
предприятие, организация	
КВИТАНЦИЯ	
к приходному кассовому ордеру	
Самсонов Алексей Викторович	
Основание:	
Задаток за а/м Citroen C3 Пикассо ш. 5273	
10 000 (Десять тысяч) рублей 00 коп.	
10 000	
Дата	28.04.2011
М.П.	
Главной бухгалтер	
Кассир	
<small>подпись</small>	<small>расшифровка</small>
<small>подпись</small>	<small>расшифровка</small>





ООО "Авенсис"	
предприятие, организация	
КВИТАНЦИЯ	
к приходному кассовому ордеру	
<u>Самсонов Алексей Викторович</u>	
Основание: <u>ПВ по кредиту за а/м Ситроен С3 Пикассо ш.4947</u>	
<u>Двести четырнадцать тысяч рублей 00 коп.</u>	
214 000	
Дата *	02.05.2011
М.П.	Для документов
Главной бухгалтер	подпись <i>А. Самсонов</i> расшифровка
Кассир	подпись <i>В.А.</i> расшифровка